



**Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta**

CARTA DE SERVIÇOS - 2025

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREOLOGIA "ALFREDO DA MATA" - FUHAM

1ª Edição - Julho de 2021 / Atualização - Junho de 2025



Secretaria de
Saúde



CARTA DE SERVIÇOS - 2025

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREOLOGIA "ALFREDO DA MATTA" - FUHAM

1ª Edição - Julho de 2021 / Atualização - Junho de 2025

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREOLOGIA

"ALFREDO DA MATTA" - FUHAM

GOVERNADOR

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIA ESTADUAL DE SAÚDE

Nayara de Oliveira Maksoud

DIRETOR PRESIDENTE DA FUHAM

Carlos Chirano Rodrigues

DIRETOR TÉCNICO DA FUHAM

Renato Cândido da Silva Júnior

DIRETORA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA DA FUHAM

Mônica Sales Moreira de Souza

DIRETORA DE ENSINO E PESQUISA DA FUHAM

Maria das Graças Vale Barbosa Guerra

EQUIPE DE ELABORAÇÃO E ATUALIZAÇÃO

Linéia Borges Toscano, Alessandra Maria Moura Salignac de Souza,
Alexandra de Freitas Costa,
Jamile Izan Lopes Palheta Júnior, Jaqueline da Silva Mendes,
Valderiza Lourenço Pedrosa, Kellen Cristina de Melo Garcês,
Carlos Alberto Castro Barros, Eliane dos Santos Brandão,
Waldemara Vasconcelos Gomes, Yama Mayhura Alves de Souza,
Débora Cristina de Lima Fernandes, Rosana Ferreira Lopes,
Nádia Socorro Nogueira Pimentel, Cynthia de Oliveira Ferreira,
Jairo de Souza Gomes, Karim Tábhata Lopes de Oliveira.

CARTA DE SERVIÇOS - 2025

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREOLOGIA "ALFREDO DA MATTA" - FUHAM

1ª Edição - Julho de 2021 / Atualização - Junho de 2025

Sumário – Serviços oferecidos

1. Atendimento Ambulatorial	5
2. Exames Laboratoriais.....	7
3. Vacinação	8
4. Procedimentos Dermatológicos e Cirúrgicos.....	9
5. Dispensação de Medicamentos	10
6. Departamento de Controle de Doenças e Epidemiologia- DCDE.....	10
7. Regulação.....	11
6. Ensino, Pesquisa e Inovação - DEPESQ	11
Endereço da FUHAM:	12

CARTA DE SERVIÇOS - 2025

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREOLOGIA "ALFREDO DA MATTA" - FUHAM

1ª Edição - Julho de 2021 / Atualização - Junho de 2025

APRESENTAÇÃO

A Fundação Hospitalar de Dermatologia Tropical e Venereologia "Alfredo da Matta" - FUHAM apresenta à comunidade, sua carta de serviço ao cidadão, um instrumento legal do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização, que visa informar quais os serviços de assistência ambulatorial e diagnóstico laboratorial da média/alta complexidade, forma de acesso, responsáveis, requisitos e compromissos para o atendimento adotados pela instituição e baseado na Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, integrando a Rede de Atenção à Saúde do Sistema Único de Saúde.

É mais um vínculo de inter-relacionamento normativo que permite uma aproximação do usuário que busca serviços de Assistência à saúde especializada na área Dermatologia / Cirurgia Dermatológica / Infecções Sexualmente Transmissíveis IST/HIV/AIDS/ Hepatites Virais.

BREVE HISTÓRICO

No ano de 1979 por decisão da Política Nacional de Saúde pública houve a desativação do Hospital Colônia Antônio Aleixo em 1979, o controle da Hanseníase no Amazonas tomou outro rumo e o dispensário Alfredo da Matta intensificou o trabalho ambulatorial ampliando as atividades e, em 1982, por meio de Decreto nº 6.808 de 24/11/1982, passou a ser denominado Centro de Dermatologia Tropical Alfredo da Matta com assistência às doenças dermatológicas e venéreas e, no mesmo, assume a Coordenação do Programa de Dermatologia Sanitária no Estado. Em 30 de dezembro de 1988 a Lei Estadual nº 2.528, alterou a natureza jurídica da Instituição passando a condição de Fundação de Direito público, com a denominação de Fundação de Dermatologia Tropical e Venereologia Alfredo da Matta.

Em 12 de novembro de 2021 foi publicada a Lei nº 5.672/2021 que transforma a Fundação Alfredo da Matta em Fundação Hospitalar. A mudança vai além de alteração do nome da instituição, que passa a se chamar Fundação Hospitalar de Dermatologia e Venereologia Alfredo da Matta (FUHAM), mas principalmente permite a habilitação, junto ao Ministério da Saúde e o credenciamento no Cadastro Nacional de Entidades de Saúde (CNES), como Unidade Hospitalar, ampliando suas atividades e serviços oferecidos à população.

CARTA DE SERVIÇOS - 2025

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREÓLOGIA "ALFREDO DA MATTA" - FUHAM

1ª Edição - Julho de 2021 / Atualização - Junho de 2025

1. Atendimento Ambulatorial

Serviço	Descrição	Horário	Como acessar
Triagem Dermatológica	Avaliação da pele	Segunda a quinta, 06h às 09h.	Encaminhamento médico da Rede SUS ou Sistema de Regulação (SISREG) contendo: CID provável, história clínica e tratamento realizado. Atendimento realizado por meio de senha, com número de vagas limitado e sujeito a variações conforme a disponibilidade do dia. Documentos necessários: RG, CPF, cartão SUS e comprovante de residência.
Dermatologia Clínica	Atendimento de casos de dermatologia de média e alta complexidade	Segunda a sexta, 06h às 16h.	Agendamento interno
Dermatologia Cirúrgica	Atendimento de casos cirúrgicos	Quinta, 07h às 08h / Sexta, 11h às 13h	Agendamento interno
ISTs / HIV / AIDS / Hepatites virais	Triagem, consultas (masculino e feminino), ginecologia em IST, testagem rápida (CTA), acompanhamento (SAE), PrEP.	Segunda a sexta, 06h às 17h	Encaminhamento médico da Rede SUS ou Sistema de Regulação (SISREG). Documentos necessários: RG, CPF, cartão SUS e comprovante de residência.
Odontologia	Atendimento odontológico para pacientes em acompanhamento dermatológico, hanseníase e HIV/AIDS.	Segunda a sexta, 07h às 16h	Agendamento interno.

CARTA DE SERVIÇOS - 2025

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREOLOGIA "ALFREDO DA MATTA" - FUHAM

1ª Edição - Julho de 2021 / Atualização - Junho de 2025

Fisioterapia	Prevenção e reabilitação para sequelas de hanseníase e outros pacientes da fundação com comprometimento muscular e articular e avaliações para órteses (palmilhas e adaptações de utensílios).	Segunda a sexta, 07h30 às 16h30	Agendamento interno com encaminhamento médico da FUHAM.
Oftalmologia	Atendimento para sequelas de hanseníase, e outros pacientes da fundação com comprometimento ocular.	Segunda a sexta, 12h30 às 16h	Agendamento interno com encaminhamento médico FUHAM
Ortopedia	Atendimento para sequelas de hanseníase e outros pacientes da fundação com comprometimento muscular e osteoarticular.	Segunda a sexta, 07h30 às 10h	Agendamento interno com encaminhamento médico FUHAM
Avaliação Neurológica Simplificada	Atendimento de pacientes suspeitos, em tratamento e pós alta de Hanseníase	Segunda a sexta, 7h às 14h	Agendamento interno com encaminhamento FUHAM e Rede SUS
Serviço Social	Atendimento de pacientes em tratamento na FUHAM	Segunda a sexta, 7h às 17h	Agendamento interno
Psicologia	Atendimento de pacientes em tratamento na FUHAM	Segunda a sexta, 7h às 17h	Agendamento interno com encaminhamento FUHAM
Enfermagem	Atendimento de pacientes em tratamento na FUHAM	Segunda a sexta, 7h às 17h	Agendamento interno

CARTA DE SERVIÇOS - 2025

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREÓLOGIA "ALFREDO DA MATTA" - FUHAM

1ª Edição - Julho de 2021 / Atualização - Junho de 2025

2. Exames Laboratoriais

Serviço	Procedimentos	Horário	Como acessar
Análises Clínicas Dosagens bioquímicas e hematológicas, Testes Imunológicos, Urinálise: EAS e Parasitológico: EPF	Coleta de sangue e entrega de amostras.	Segunda a sexta, 07h às 09h	Solicitação médica, cartão do SUS e FUHAM.
Histopatologia Exame anátomo-patológico de peça cirúrgica e biópsia de pele, citologia oncótica, Imunohistoquímica e Imunofluorescência (Laboratório de apoio terceirizado)	Recebimento de peças cirúrgicas oriundas do Centro Cirúrgico da FUHAM e do DCDE	Segunda a sexta, 07h às 15h	Protocolo interno
Bacteriologia Pesquisa de Células de Tzanck, Pesquisa de Corpúsculo de Donovan, Pesquisa de Leishmaniose e Citobacterioscopia de corrimentos	Coleta de secreção uretral e lesão ulcerada genital	Segunda a sexta, 07h às 15h	Solicitação interna
Micobacteriologia Coleta do raspado intradérmico Baciloscopia direta para BAAR (Hanseníase) Cultura e identificação por PCR-PRA de Micobactéria não Tuberculose (encaminhado para o LACEN)	Coleta de linfa através de raspado intradérmico e escarificação de tecidos	Segunda a sexta, 08h às 13h	Solicitação interna

CARTA DE SERVIÇOS - 2025

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREÓLOGIA "ALFREDO DA MATTA" - FUHAM

1ª Edição - Julho de 2021 / Atualização - Junho de 2025

Biologia Molecular Pesquisa de mutações de resistência medicamentosa <i>Mycobacterium leprae</i> , Identificação por PCR do <i>Mycobacterium leprae</i> , Diagnóstico de Biologia Molecular em Dermatologia/IST.	Recebimento de amostras biológicas da FUHAM e do DCDE	Segunda a sexta, 07h às 14h	Solicitação interna da FUHAM.
Imunologia Teste para sífilis (VDRL) e Contagem de Células CD4.	Testes rápidos: HIV, sífilis, hepatites B e C, exames para HIV (CD4, carga viral)	Segunda a sexta, 07h às 15h	Solicitação da FUHAM.
Micologia Exames micológicos: direto e cultura.	Sala de Coleta: Coleta de raspado de pele e anexos cutâneos, secreções.	Segunda a sexta, 07h às 09h	Solicitação interna.

3. Vacinação

Serviço	Público	Horário	Documentos
Imunização	Pacientes da FUHAM, grupos prioritários e profissionais de saúde	Segunda a sexta, 07h às 11h	Cartão SUS, cartão FUHAM, solicitação médica

CARTA DE SERVIÇOS - 2025

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREOLOGIA "ALFREDO DA MATTA" - FUHAM

1ª Edição - Julho de 2021 / Atualização - Junho de 2025

4. Procedimentos Dermatológicos e Cirúrgicos

Procedimento	Descrição	Horário	Como acessar
Fototerapia	Tratamento com luz UVA e UVB como forma de tratamento dermatológico.	Conforme agendamento interno	Encaminhamento médico interno da FUHAM
Teste de Contato	Diagnóstico de alergias cutâneas	Segunda a sexta, 09h às 16h	Solicitação de Dermatologistas da FUHAM e Dermatologistas da rede SUS e agendamento interno na enfermagem
Biópsia	Coleta de fragmento de tecidos	Segunda, terça e quinta, 09h às 10h / Terça, 07h às 08h	Solicitação de Dermatologistas da FUHAM e Dermatologistas da rede SUS com CID e história clínica e agendamento prévio
Curativos Pós-Cirúrgicos	Cuidados com feridas pós cirúrgicas realizadas na FUHAM	Seg, ter e sex, 07h às 08h30 / Qua e qui, 13h às 14h30	Agendamento interno
Cirurgias Dermatológicas e Ortopédicas	Cirurgias em câncer de pele, dermatoses benignas e neurólises.	Agendamento interno	Pacientes com agendamento cirúrgico da FUHAM
Adaptação de Calçados e Curativos	Cuidados para pacientes em tratamento e pós alta de hanseníase	Segunda a sexta, 07h30 às 10h30	Agendamento interno, solicitação médica da FUHAM

CARTA DE SERVIÇOS - 2025

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREÓLOGIA "ALFREDO DA MATTA" - FUHAM

1ª Edição - Julho de 2021 / Atualização - Junho de 2025

5. Dispensação de Medicamentos

Serviço	O que oferece	Horário	Como acessar
Farmácia Especializada	Dispensação dos medicamentos básicos (Dermatologia Geral), dos medicamentos do componente estratégico (tratamento de patologias contempladas em programas específicos – HIV/AIDS e Hanseníase) e dispensação dos medicamentos do componente especializado (CEAF); Consulta Farmacêutica.	Segunda a sexta, 07h às 17h	Receituário prescrito e assinado em duas vias; CNS (Cartão do SUS); Cartão da FUHAM Dispensação dos Medicamentos do CEAF de acordo com os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas.

6. Departamento de Controle de Doenças e Epidemiologia- DCDE

Serviço	Descrição/público	Horário	Como acessar
Epidemiologia e Controle de Doenças (DCDE)	Coordenação estadual da hanseníase, vigilância epidemiológica e apoio técnico a municípios	Segunda a sexta, 07h às 17h	e-mail: hanseniaze@fuham.am.gov.br Grupo do Whatsapp dos Coordenadores do Programa Municipal de Hanseníase
Telessaúde	Municípios do interior	Agendamento online	Cadastro realizado pelos Coordenadores Municipais por link específico
Cópia de prontuário do paciente	Liberação de cópia de prontuário via e-mail	Segunda a sexta, 08h às 14h	Solicitação por meio de requerimento via Protocolo da FUHAM

CARTA DE SERVIÇOS - 2025

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREÓLOGIA "ALFREDO DA MATTA" - FUHAM

1ª Edição - Julho de 2021 / Atualização - Junho de 2025

7. Regulação

Serviço	Função	Horário	Como acessar
Núcleo Interno de Regulação (NIRA)	Marcação de consultas especializadas, exames e procedimentos dos pacientes da FUHAM	Segunda a sexta, 07h às 16h	Solicitação médica interna da FUHAM Documentos necessários: RG, CPF, cartão SUS e comprovante de residência.

6. Ensino, Pesquisa e Inovação - DEPEQS

Atividade	Público	Horário	Como acessar
Estágio optativo, curricular ou voluntário (LOCAL)	Acadêmicos da área da saúde e residentes de medicina	Conforme programação individual do estagiário/voluntário e do preceptor	Necessário Termo de Cooperação com a FUHAM. A solicitação de estágio é feita via protocolo (FUHAM) ou ofício enviado pela instituição de origem.
Estágio optativo ou voluntário (NACIONAL)	Acadêmicos ou residentes de medicina	Conforme programação individual do estagiário/voluntário e do preceptor	Solicitação feita via e-mail: gep@fuham.am.gov.br ou ensino@fuham.am.gov.br informando a instituição de origem e período para realização do estágio.
Estágio voluntário (ESTRANGEIRO)	Profissionais da saúde ou residentes de medicina	Conforme programação individual do estagiário/voluntário e do preceptor	Solicitação feita via e-mail: gep@fuham.am.gov.br ou ensino@fuham.am.gov.br informando a instituição de origem e período para realização do estágio.
Capacitações, Cursos e Treinamentos	Profissionais da saúde em geral e do SUS (capital e interior)	Conforme calendário anual de Cursos e Treinamentos da FUHAM	Através do site da Fundação Alfredo da Matta (FUHAM) e divulgação pelo SIGED.

CARTA DE SERVIÇOS - 2025

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREÓLOGIA "ALFREDO DA MATTA" - FUHAM

1ª Edição - Julho de 2021 / Atualização - Junho de 2025

Residência Médica em Dermatologia	Médicos	Conforme publicação em edital	Através do site da FUHAM. A inscrição é realizada via link, disponibilizado no período estabelecido em edital.
Mestrado em Ciências aplicadas à Dermatologia (PPGCAD)	Profissionais da área da saúde	Conforme publicação em edital	Através do site da FUHAM ou na página oficial da PPGCAD. A inscrição é realizada via link, disponibilizado no período estabelecido em edital.
Pesquisas Científicas	Projetos sobre dermatologia sanitária, psoríase, esporotricose, leishmaniose e outras dermatoses negligenciadas	De segunda a sexta, de 07 às 17h	Necessária aprovação em Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da FUHAM.
Seminários, Simpósios e Palestras	Profissionais da área da saúde e acadêmicos da área da saúde	Conforme calendário anual de Cursos e Treinamentos da FUHAM	Através do site da FUHAM. A inscrição é realizada via link, disponibilizado no período do evento.

Endereço da FUHAM:

Avenida Codajás, 24 - Cachoeirinha – Manaus (AM) – CEP 69065-130

Telefone Geral: (92) 3632.5800.