

CARTA DE SERVIÇOS - 2024

1ª Edição - Julho/2021
Atualização - Setembro/2024



FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREOLOGIA “ALFREDO DA MATTA” - FUHAM



**Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta**

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



**CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS**

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREOLOGIA “ALFREDO DA MATTA” - FUHAM

GOVERNADOR

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIA ESTADUAL DE SAÚDE

Nayara de Oliveira Maksoud

DIRETOR PRESIDENTE DA FUAM

Carlos Chirano Rodrigues

DIRETOR TÉCNICO

Renato Cândido da Silva Júnior

CHEFE DO DEPARTAMENTO AMBULATORIAL E DE DIAGNÓSTICO

Linéia Borges Toscano

EQUIPE DE ELABORAÇÃO E ATUALIZAÇÃO

Alessandra Maria Moura Salignac de Souza
Jamile Izan Lopes Palheta Júnior
Valderiza Lourenço Pedrosa
Carlos Alberto Castro Barros
Waldemara Vasconcelos Gomes
Débora Cristina de Lima Fernandes
Nádia Socorro Nogueira Pimentel
Jairo de Souza Gomes

Alexandra de Freitas Costa
Jaqueline da Silva Mendes
Kellen Cristina de Melo Garcês
Eliane dos Santos Brandão
Yama Mayhura Alves de Souza
Rosana Ferreira Lopes
Cynthia de Oliveira Ferreira
Karim Tábhata Lopes de Oliveira



Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
BREVE HISTÓRICO	4
DADOS DA UNIDADE.....	Erro! Indicador não definido.
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	6
ORGANOGRAMA.....	Erro! Indicador não definido.
QUANDO DEVO PROCURAR A FUHAM	9
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUHAM.....	10
TRIAGEM	Erro! Indicador não definido.
ACOMPANHANTES	11
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE.....	11
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUAM	12
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇOS DA FUHAM.....	18
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO FUHAM	18



Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS

APRESENTAÇÃO

A **Fundação Hospitalar de Dermatologia Tropical e Venereologia “Alfredo da Matta” - FUHAM** apresenta à comunidade, sua carta de serviço ao cidadão, um instrumento legal do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização, que visa informar quais os serviços de assistência ambulatorial e diagnóstico laboratorial da média/alta complexidade, forma de acesso, responsáveis, requisitos e compromissos para o atendimento adotados pela instituição e baseado na **Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017**, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, integrando a Rede de Atenção à Saúde do Sistema Único de Saúde.

É mais um vínculo de inter-relacionamento normativo que permite uma aproximação do usuário que busca serviços de Assistência à saúde especializada na área Dermatologia / Cirurgia Dermatológica / Infecções Sexualmente Transmissíveis IST/HIV/AIDS/ Hepatites Virais.

BREVE HISTÓRICO

No ano de 1979 por decisão da Política Nacional de Saúde pública houve a desativação **do Hospital Colônia Antônio Aleixo em 1979**, o controle da Hanseníase no Amazonas tomou outro rumo e o dispensário Alfredo da Matta intensificou o trabalho ambulatorial ampliando as atividades e, em 1982, por meio de **Decreto nº 6.808 de 24/11/1982, passou a ser denominado Centro de Dermatologia Tropical Alfredo da Matta** com assistência às doenças dermatológicas e venéreas e, no mesmo, assume a Coordenação do Programa de Dermatologia Sanitária no Estado. Em 30 de dezembro de 1988 a Lei Estadual nº 2.528, alterou a natureza jurídica da Instituição passando a condição de Fundação de Direito público, com a denominação de **Fundação de Dermatologia Tropical e Venereologia Alfredo da Matta**.

Em **12 de novembro de 2021 foi publicada a Lei nº 5.672/2021** que transforma a Fundação Alfredo da Matta em Fundação Hospitalar. A mudança vai além de alteração do nome da instituição, que passa a se chamar Fundação Hospitalar de Dermatologia e Venereologia Alfredo da Matta (FUHAM), mas principalmente permite a habilitação, junto ao Ministério da Saúde e o credenciamento no Cadastro Nacional de Entidades de Saúde (CNES), como Unidade Hospitalar, ampliando suas atividades e serviços oferecidos à população.



**Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta**

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS



CNPJ: 02.006.782/0001-00
E-mail: fuham@fuham.am.gov.br
CNES: 2012650



Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEROLOGIA “ALFREDO DA MATTA” – FUHAM

MISSÃO:

Prestar assistência hospitalar e ambulatorial na média e alta complexidade como Centro de Referência em Hanseníase, Dermatologia Avançada e Cirúrgica, infecções Sexualmente Transmissíveis – HIV/Aids, executar as políticas estaduais de controle relativas à Hanseníase, bem como, promover atividades de prestação de serviços, desenvolvimento científico e tecnológicos, ensino e pesquisa na sua área de atuação.

VISÃO:

Ser reconhecida nacional e internacionalmente pela excelência da assistência, ensino, pesquisa e extensão em Hanseníase, Dermatologia Avançada e Cirúrgica, Infecções Sexualmente Transmissíveis/IST/HIV/Aids e Hepatites virais.

VALORES:

- Ética
- Compromisso Social
- Profissionalismo
- Humanização
- Cooperação
- Aprendizado
- Credibilidade
- Resolutividade
- Inovação



Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS

POLÍTICA DA QUALIDADE:

Compromisso com a qualidade dos serviços oferecidos;
Atender as necessidades da população, buscando a melhoria contínua dos serviços oferecidos;
Promover o desenvolvimento técnico/profissional dos servidores;
Analisar periodicamente seus objetivos e metas.



**Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta**

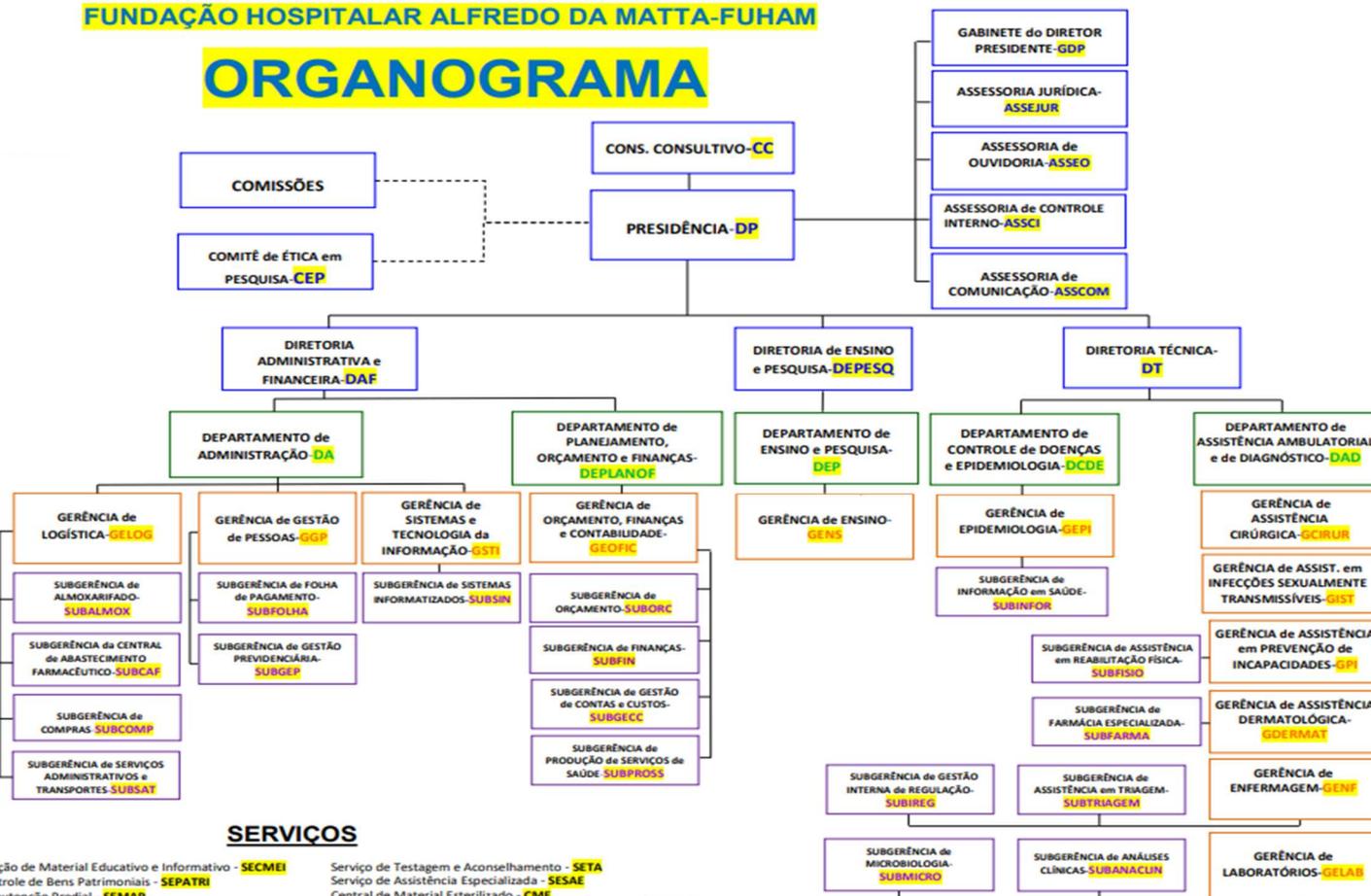
Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



**CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS**

FUNDAÇÃO HOSPITALAR ALFREDO DA MATTA-FUHAM

ORGANOGRAMA



SERVIÇOS

- Serviço de Criação de Material Educativo e Informativo - **SECMEI**
- Serviço de Controle de Bens Patrimoniais - **SEPATRI**
- Serviço de Manutenção Predial - **SEMAP**
- Serviço de Transportes - **SETRANS**
- Serviço de Registro e Assentamento Funcional - **SERAF**
- Serviço de Educação Continuada e Permanente - **SECOP**
- Serviço de Assistência Social - **SEASS**
- Serviço de Assistência em Psicologia - **SEASP**
- Serviço de Assistência em Odontologia - **SEASO**
- Serviço de Testagem e Aconselhamento - **SETA**
- Serviço de Assistência Especializada - **SESAE**
- Central de Material Esterilizado - **CME**
- Serviço de Oficina para Próteses, Orteses e Calçados - **SOPROC**
- Laboratório de Manipulação Farmacêutica - **LABOFARMA**
- Serviço de Ensino de Pós Graduação - **SEPOSG**
- Serviço à Distância de Educação e Assistência à Saúde - **SEDEAS**
- Serviço de Biblioteca e Informação Científica - **SEBIC**



Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS

QUANDO DEVO PROCURAR A FUHAM¹

Casos de Dermatologia Avançada/IST/HIV-AIDS pelo protocolo SISREG



¹ Casos graves avaliados na Triagem/FUHAM serão encaminhados conforme classificação de risco nas especialidades de Dermatologia/IST/HIV/AIDS e rede de atenção nos casos de Hanseníase na Média e Alta Complexidade.



**Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta**

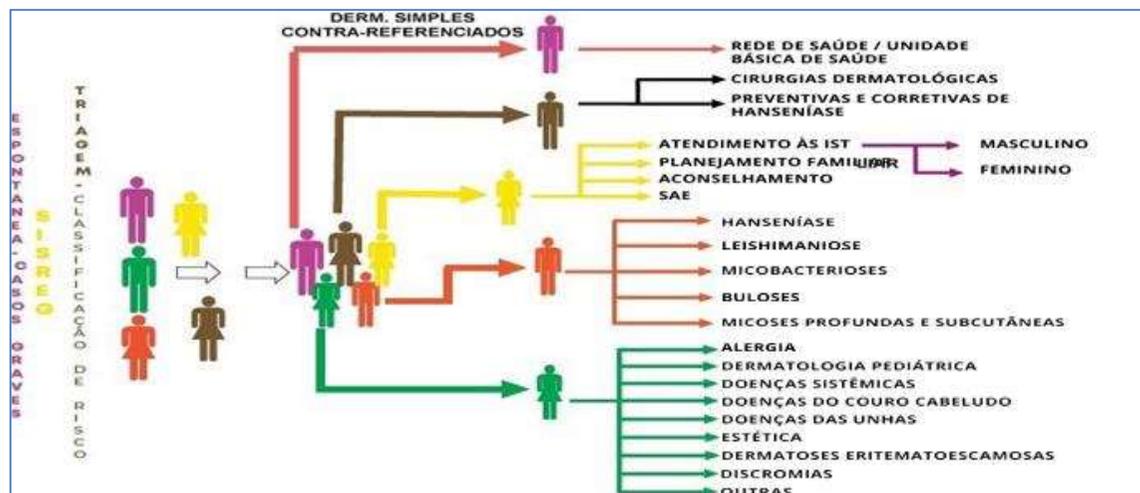
Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



**CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS**

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUHAM

Fluxograma do processo de trabalho do Ambulatório FUHAM



• Quais documentos são necessários no dia da consulta/procedimentos?

Documento de identificação (RG, CPF, CNH)



Cartão do SUS (CNS)



Cartão de Aprazamento FUHAM e Cadastro Hygia



Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS

TRIAGEM E AGENDAMENTO DE CONSULTAS

1º Todo paciente a ser atendido na FUHAM deverá ser cadastrado no Sistema de Prontuário Eletrônico – Hygia.

2º **Todo paciente deve submeter-se ao exame dermatológico na Triagem da FUHAM.**

3º Agenda interna do Prontuário Eletrônico Hygia e Sistema de Regulação do Estado para a PRIMEIRA CONSULTA e retorno dos pacientes conforme agendamento de consultas subsequentes (Hanseníase, LTA, IST/HIV/Aids, Dermatologia e Cirurgia Dermatológica) conforme a disponibilidade de vagas no Sistema de Regulação.

ACOMPANHANTES

Um (01) acompanhante por paciente prioritário (Lei 10.048, de 2000 e Ordem de Serviço 011/2021-GDP/FUAM), menor de idade ou com incapacidade civil.

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE²

- 1) Toda pessoa tem direito ao acesso a bens e serviços ordenados e organizados para garantia da promoção, prevenção, proteção, tratamento e recuperação da saúde.
- 2) Toda pessoa tem direito ao tratamento adequado e no tempo certo para resolver o seu problema de saúde.
- 3) Toda pessoa tem direito ao atendimento humanizado, realizado por profissionais qualificados, em ambiente limpo, acolhedor e acessível a todas as pessoas.
- 4) Toda pessoa deve ter seus valores, sua cultura, crença e seus direitos respeitados na relação com os serviços de saúde.
- 5) Toda pessoa é responsável para que seu tratamento e sua recuperação sejam adequados e sem interrupção.
- 6) Toda pessoa tem direito à informação sobre os serviços de saúde e aos diversos mecanismos de participação.
- 7) Toda pessoa tem direito a participar dos conselhos e conferências de saúde e de exigir que os gestores cumpram os princípios anteriores.

² BRASIL. Ministério da Saúde. Conselho Nacional de Saúde. **Carta dos direitos e deveres da pessoa usuária da saúde**. Brasília: Ministério da Saúde, 2018. [28 p.]. Disponível em: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>. Acesso em: 22 jul. 2021. [://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf). Acesso em 26.04.2022.



Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:

O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA FUNDAÇÃO É DAS 6:00 ÀS 17H.

HORÁRIO DE TOLERÂNCIA PARA AS CONSULTAS:

A TOLERÂNCIA PARA A CHEGADA ÀS CONSULTAS AGENDADAS NA FUNDAÇÃO É DE 30 MINUTOS. O PACIENTE QUE CHEGAR APÓS O HORÁRIO ESTABELECIDO, TERÁ SUA CONSULTA REAGENDADA E SUA VAGA PREENCHIDA COM PACIENTES DE INTERCORRÊNCIAS E GRAVES.



**Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta**

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



**CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS**

SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUHAM

SERVIÇOS AMBULATORIAL	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	HORÁRIO	DOCUMENTOS NECESSARIOS
Serviço de Triagem dermatológica e Infecções Sexualmente Transmissíveis HIV/Aids/Hepatites virais	Subgerente de Triagem	<ul style="list-style-type: none"> Exame de pele (dermato neurológico) – busca ativa de casos de hanseníase na população, atividade de Atenção Básica e na linha de cuidados da Média e Alta Complexidade. 	06:00 às 09:00	<ul style="list-style-type: none"> RG (identidade) CPF CNS (cartão do SUS) Pegar senha, sendo o número de vagas limitadas e fluando conforme as disponibilidades do dia
		<ul style="list-style-type: none"> Avaliar casos de dermatologia na média e alta complexidade da Rede SUS conforme classificação de risco: <ul style="list-style-type: none"> Casos emergenciais e intercorrências; Casos de risco epidemiológicos Infecções sexualmente transmissíveis; HIV/AIDS Hanseníase/Leishmaniose 	09:00 as 13:00	<ul style="list-style-type: none"> Agendamento com o encaminhamento do SISREG
Núcleo Interno de Regulação NIRA/FUHAM	SUBREG	<ul style="list-style-type: none"> Marcação de consultas especializadas, exames e procedimentos dos pacientes da FUHAM 	7h às 16h	<ul style="list-style-type: none"> Cartão do SUS Solicitação médica ou requisição de exames.
Imunização	GENFER	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento de imunização para funcionários, grupos prioritários e em vulnerabilidade com indicação clínica de pacientes da FUHAM que incluem vacinação específica 	7h às 11h	<ul style="list-style-type: none"> Cartão FUHAM Cartão do SUS Solicitação médica
Fototerapia	GDERMAT	<ul style="list-style-type: none"> Utilização de luzes especiais da radiação ultravioleta (UV A) e ultravioleta (UV B) como forma de tratamento dermatológico, conforme protocolo da Dermatologia Avançada. 	Agendamento interno	<ul style="list-style-type: none"> Incluso no protocolo para psoríase, vitiligo e outros; encaminhamento interno da equipe médica FUHAM-Protocolo interno
Teste de Contato	GEDERMAT	<ul style="list-style-type: none"> O teste alérgico de contato ou teste epicutâneo é a forma de identificar e ter o diagnóstico da dermatite de contato. Exclusivo para as alergias da pele. 	Agendamento interno na enfermagem	<ul style="list-style-type: none"> Incluso no protocolo da linha de cuidado dos pacientes das alergias da FUHAM e rede de saúde com encaminhamento de dermatologistas da rede SUS



Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS

SERVIÇOS AMBULATORIAL	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	HORÁRIO	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
6 Dispensação de medicamentos Farmácia	Subgerência de Farmácia	<ul style="list-style-type: none"> • Dispensação de medicamentos especializados em dermatologia básica da rede SUS (RENAME); • Consulta farmacêutica para programa de medicamentos de alto custo; • Atenção farmacêutica nas áreas de dermatologia e IST/HIV/AIDS/Sífilis e Hepatites virais (medicamentos do programa estratégico) 	07:00 as 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Receita prescrita e assinada em duas vias; • CNS (Cartão do SUS); • Cartão da FUHAM
7 Dermatologia Cirúrgica	Gerência de Cirurgia	<ul style="list-style-type: none"> • Cirurgias com agendamento com prioridade conforme classificação de risco após avaliação da equipe cirúrgica; • Cirurgias dermatológicas; • Cirurgias inclusas na tabela SIGTAP (protocolo Sistema de Regulação); • Coleta de biópsias dos pacientes internos da FUHAM e rede SUS solicitada por dermatologista 	06:00 as 12:00 Agendamento interno	<ul style="list-style-type: none"> • Cartão FUHAM • Cartão do SUS • Solicitação médica dermatológica
8 Infecções Sexualmente Transmissíveis/Sífilis e HIV/Aids/Hepatites virais	Gerência de IST	<ul style="list-style-type: none"> • IST: Triagem e consultas com equipe multiprofissional em IST Masculino e Feminino • C.T.A: testagem e aconselhamento para diagnóstico de IST/HIV/Sífilis/Hepatites virais • Ginecologia em IST • SAE: Serviço de Assistência Especializada HIV/AIDS/Sífilis/Hepatites virais PCDT/MS 	6h às 17h	<ul style="list-style-type: none"> • Cartão FUHAM • Cartão do SUS • Solicitação médica dermatológica



**Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta**

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



**CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS**

9	Odontologia	DAD	<ul style="list-style-type: none"> Assistência odontológica na linha do cuidado e pacientes da FUHAM Dermatologia Hanseníase SAE/HIV/Aids 	07:00 às 16:00 Agendamento interno	<ul style="list-style-type: none"> Cartão FUHAM Cartão do SUS Solicitação médica FUHAM
10	Ensino e Pesquisa (DEPESQ)	DEPESQ	<ul style="list-style-type: none"> Programação anual de a capacitação em hanseníase para os profissionais da Rede SUS do Estado do Amazonas; Programação de Residência Médica e Mestrado em Ciências aplicadas à Dermatologia UEA/FUAM para profissionais de saúde Pesquisas aplicadas à dermatologia sanitária/Hanseníase/Câncer de Pele/IST/AIDS; Comitê de Ética em Pesquisa – Análise e execução: Projetos de Pesquisas Núcleo de telemedicina Estágios e voluntariado 	07:00 às 17:00	<ul style="list-style-type: none"> SOLICITAÇÕES VIA PROTOCOLO FUHAM E-mail: depesq@fuham.am.gov.br
11	Serviço de Controle de Doenças e Epidemiologia	DCDE	<ul style="list-style-type: none"> Ações de controle de doenças e Coordenação Estadual de Hanseníase SAME (prontuário eletrônico) Assessoria Técnica aos municípios Assistência às comunidades Viagens de supervisão aos municípios Treinamentos em serviço na Rede SUS Vigilância Epidemiológica/Informação em saúde 	08:00 às 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Expediente interno FUHAM e-mail: hanseníase@fuham.am.gov.br SOLICITAÇÕES VIA PROTOCOLO FUHAM
12	Análises Clínicas	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> Dosagens bioquímicas e hematológicas Testes Imunológicos Urinalise: EAS Parasitológico: EPF simples e seriado 	7h às 9h	<ul style="list-style-type: none"> Documento com foto; Cartão do SUS Cartão FUHAM Solicitação do Exame
13	Laboratório de Bacteriologia	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> Pesquisa de Células de Tzanck Pesquisa de Corpúsculo de Donovan Citobacterioscopia direta de corrimento e lesões ulceradas 	7h às 15h	<ul style="list-style-type: none"> ROTINA INTERNA DA FUHAM Rede SUS – Dermatologistas da SEMSA
14	Laboratório de Baciloscopia	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> Coleta do raspado intradérmico Baciloscopia direta para BAAR (Hanseníase) Cultura e identificação por PCR-PRA de Micobactéria não Tuberculose (encaminhado para o LACEN) 	07:00 às 13:00	<ul style="list-style-type: none"> ROTINA INTERNA DA HANSENÍASE Rede SUS e Dermatologistas da SEMSA



Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS

15	Laboratório de Biologia Molecular	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> • Pesquisa de mutações de resistência medicamentosa <i>Mycobacterium leprae</i> • Identificação por PCR do <i>Mycobacterium leprae</i> • Diagnóstico de Biologia Molecular em Dermatologia/IST 	07:00 às 14:00	<ul style="list-style-type: none"> • SOLICITAÇÃO INTERNA DA FUHAM
16	Laboratório de Histopatológica	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> • Exame anátomo-patológico de peça cirúrgica (biópsia de pele) • Estudo Imunohistoquímico (Laboratório de apoio Bacchi) • Imunofluorescência direta de pele (Laboratório de apoio Bacchi) 	06:00 às 16:00	<ul style="list-style-type: none"> • Peças procedentes Centro Cirúrgico da FUHAM • Rede SUS – Hanseníase Dermatologias SEMSA
17	Laboratório de Imunologia	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> • Teste não treponêmico para diagnóstico da sífilis VDRL 	08:00 às 16:00	<ul style="list-style-type: none"> • Documento com foto; • Cartão do SUS • Cartão FUHAM • Solicitação do Exame
18	Laboratório de Micologia	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> • Exame microbiológico a fresco (Micológico direto) • Cultura e identificação de fungos • Exame parasitológico direto para Leishmaniose • Coleta de raspado pele, unhas e couro cabeludo. • Punção de secreções 	07:00 às 13:00	<ul style="list-style-type: none"> • SOLICITAÇÃO INTERNA: • Documento com foto; • Cartão do SUS • Cartão FUHAM • Dermatologias SEMSA
19	Sala de Coleta de Análises Clínicas	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> • Coleta de Sangue (exames de rotina e VDRL) • Entrega de amostras de fezes e urina • Coleta e encaminhamento para o Laboratório do Hospital Tropical os exames de: CD4, CD8, carga viral e genotipagem para HIV/SAE (encaminhado para o Tropical) 	07:00 às 09:00	<ul style="list-style-type: none"> • Documento com foto; • Cartão do SUS • Cartão FUHAM • Solicitação do Exame
20	Sala de Coleta do IST (Feminino e Masculino)	IST	<ul style="list-style-type: none"> • IST Feminino e Masculino • Coleta de sangue para o VDRL e Testes Rápidos (Sífilis, HIV, Hepatites B e C) 	06:00 às 11:00 12:00 às 15:00	<ul style="list-style-type: none"> • Documento com foto; • Cartão do SUS • Cartão FUHAM • Solicitação do Exame
21	Sala de Coleta Laboratório de Bacteriologia	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> • IST Masculino: secreção uretral e lesão ulcerada 	IST Masculino 06:00 às 11:00	<ul style="list-style-type: none"> • SOLICITAÇÃO INTERNA: • Documento com foto; • Cartão do SUS • Cartão FUHAM • Dermatologias SEMSA



Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS

22	Curativo contaminado, adaptação de calçados e avaliação neurológica simplificada	GPI	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento à pessoas com sequelas ou em tratamento para Hanseníase; Outras dermatoses ou encaminhadas da Clínica Médica; Referenciados do sistema SAE da Fundação Hospitalar Alfredo da Matta. 	07:30 às 11:00 Agendamento interno	<ul style="list-style-type: none"> SOLICITAÇÃO INTERNA e Encaminhamento médico Documento com foto; Cartão do SUS Cartão FUHAM
23	Fisioterapia	GPI	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento à pessoas com sequelas ou em tratamento para Hanseníase; Outras dermatoses ou encaminhadas da Clínica Médica; Referenciados do sistema SAE da Fundação Hospitalar Alfredo da Matta. 	07:30 às 17:00 Agendamento interno	<ul style="list-style-type: none"> SOLICITAÇÃO INTERNA e Encaminhamento médico Documento com foto; Cartão do SUS Cartão FUHAM
24	Oftalmologia	GPI	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento à pessoas com sequelas ou em tratamento para Hanseníase; Outras dermatoses ou encaminhadas da Clínica Médica; Referenciados do sistema SAE da Fundação Hospitalar Alfredo da Matta. 	12:30 às 16:00 Agendamento interno	<ul style="list-style-type: none"> SOLICITAÇÃO INTERNA e Encaminhamento médico Documento com foto; Cartão do SUS Cartão FUHAM
25	Ortopedia	GPI	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento à pessoas com sequelas ou em tratamento para Hanseníase; Outras dermatoses ou encaminhadas da Clínica Médica; Referenciados do sistema SAE da Fundação Hospitalar Alfredo da Matta. 	07:30 às 10:00 Agendamento interno	<ul style="list-style-type: none"> SOLICITAÇÃO INTERNA e Encaminhamento médico Documento com foto; Cartão do SUS Cartão FUHAM



**Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta**

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



**CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS**

ONDE PODEMOS ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇOS DA FUHAM

- ✓ Portal da Transparência da FUHAM/ Site da FUHAM: www.fuham.am.gov.br
- ✓ Fixadas nos setores internos da FUHAM
- ✓ Ouvidoria da FUHAM

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO FUHAM

- ✓ Rede Sociais FUHAM
- ✓ E-mail: gabinete@fuham.am.gov.br
- ✓ Contato Telefônico: 3632-5800



**Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta**

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



**CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS**



A Ouvidoria é o canal de comunicação entre a instituição e você cidadão, e ainda mecanismo de gestão e participação social!



(92) 3632 - 5805



**Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta**

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



**CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS**

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREOLOGIA “ALFREDO DA MATTA” – FUHAM



**Fundação Hospitalar
Alfredo da Matta**

Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
Fone: (2) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus – AM CEP 69065-130



**CENTRO COLABORADOR
OMS/OPAS**