



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO



Fundação Hospitalar de Dermatologia Tropical e Venereologia Alfredo da Matta - Fuham

CARTA DE SERVIÇOS

1ª Edição - Julho/ 2021
Reedição - Março/ 2023

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE DERMATOLOGIA TROPICAL E VENEREOLOGIA ALFREDO DA MATTA - FUHAM

GOVERNADOR

Wilson Miranda Lima

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Anoar Samad

DIRETOR PRESIDENTE DA FUHAM

Carlos Chirano Rodrigues

DIRETOR TÉCNICO

Renato Cândido da Silva Junior

CHEFE DO DEPARTAMENTO AMBULATORIAL E DE DIAGNÓSTICO

Linéia Borges Toscano

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Alessandra Maria Moura Salignac de Souza

Alexandre de Freitas Costa

Carlos Alberto Castro Barros

Cynthia de Oliveira Ferreira

Débora Cristina de Lima Fernandes

Eliane dos Santos Brandão

Karim Tábhata Lopes de Oliveira

Nádia Ney Sousa dos Santos

Jamile Izan Lopes Palheta Júnior

Jaqueline da Silva Mendes

Maria Célia Pereira Cezário

Raimundo Nonato Barbosa da Silva

Rosana Ferreira Lopes

Valderiza Lourenço Pedrosa

Waldemara Vasconcelos Gomes

Yama Mayhura Alves de Souza

Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha

Telefone: (92) 3632-5800

Fax: (92) 3632-5802

Manaus, AM - CEP: 69065-130



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO



[f](https://www.facebook.com/alfredodamattaam) [ig](https://www.instagram.com/alfredodamattaam) /alfredodamattaam

www.fuham.am.gov.br

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	04
BREVE HISTÓRICO	04
DADOS DA UNIDADE	05
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	06
ORGANOGRAMA	07
QUANDO DEVO PROCURAR A FUHAM?	08
O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUHAM?	09
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	10
TRIAGEM	11
ACOMPANHANTES	11
DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE	12
SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUHAM	13
ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇOS DA FUHAM?	19
CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO FUHAM	19
OUVIDORIA	20
GALERIA	21



APRESENTAÇÃO

A Fundação Hospitalar de Dermatologia Tropical e Venereologia “Alfredo da Matta” - FUHAM apresenta à comunidade, sua carta de serviço ao cidadão, um instrumento legal do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização, que visa informar quais os serviços de assistência ambulatorial e diagnóstico laboratorial da média/alta complexidade, forma de acesso, responsáveis, requisitos e compromissos para os atendimentos adotados pela instituição e baseados na Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, integrando a Rede de Atenção à Saúde do Sistema Único de Saúde. É mais um vínculo de inter-relacionamento normativo que permite uma aproximação do usuário que busca serviços de Assistência à Saúde especializada na área Dermatologia / Cirurgia Dermatológica / Infecções Sexualmente Transmissíveis IST/HIV/AIDS/ Hepatites Virais.

BREVE HISTÓRICO

No ano de 1979, por decisão da Política Nacional de Saúde Pública houve a desativação do Hospital Colônia Antônio Aleixo e o controle da Hanseníase no Amazonas tomou outro rumo o dispensário Alfredo da Matta intensificou o trabalho ambulatorial ampliando as atividades, em 1982, por meio de Decreto nº 6.808 de 24/11/1982, passou a ser denominado Centro de Dermatologia Tropical Alfredo da Matta com assistência às doenças dermatológicas e venéreas e, no mesmo, assume a Coordenação do Programa de Dermatologia Sanitária no Estado. Em 30 de dezembro de 1988 a Lei Estadual nº 2.528, alterou a natureza jurídica da Instituição passando a condição de Fundação de Direito Público, com a denominação de Fundação de Dermatologia Tropical e Venereologia Alfredo da Matta.

Em 12 de novembro de 2021 foi publicada a Lei nº 5.672/2021 que transforma a Fundação Alfredo da Matta em Fundação Hospitalar. A mudança vai além de alteração do nome da instituição, que passa a se chamar Fundação Hospitalar de Dermatologia e Venereologia Alfredo da Matta [FUHAM], mas principalmente permite a habilitação, junto ao Ministério da Saúde e o credenciamento no Cadastro Nacional de Entidades de Saúde (CNES), como Unidade Hospitalar, ampliando suas atividades e serviços oferecidos à população.

Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha
Telefone: (92) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus, AM - CEP: 69065-130



DADOS DA UNIDADE



CNPJ: 01.006.782/0001-00



E-MAIL: fuham@fuham.am.gov.br



CNES: 2012650

Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha
Telefone: (92) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus, AM - CEP: 69065-130



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO



  /alfredodamattaam

 www.fuham.am.gov.br

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



Prestar assistência hospitalar e ambulatorial na média e alta complexidade como Centro de Referência em Hanseníase, Dermatologia Avançada e Cirúrgica, infecções Sexualmente Transmissíveis – HIV/Aids, executar as políticas estaduais de controle relativas à Hanseníase, bem como, promover atividades de prestação de serviços, desenvolvimento científico e tecnológicos, ensino e pesquisa na sua área de atuação.



Ser reconhecida nacional e internacionalmente pela excelência da assistência, ensino, pesquisa e extensão em Hanseníase, Dermatologia Avançada e Cirúrgica, Infecções Sexualmente Transmissíveis/IST/HIV/Aids e Hepatites virais.



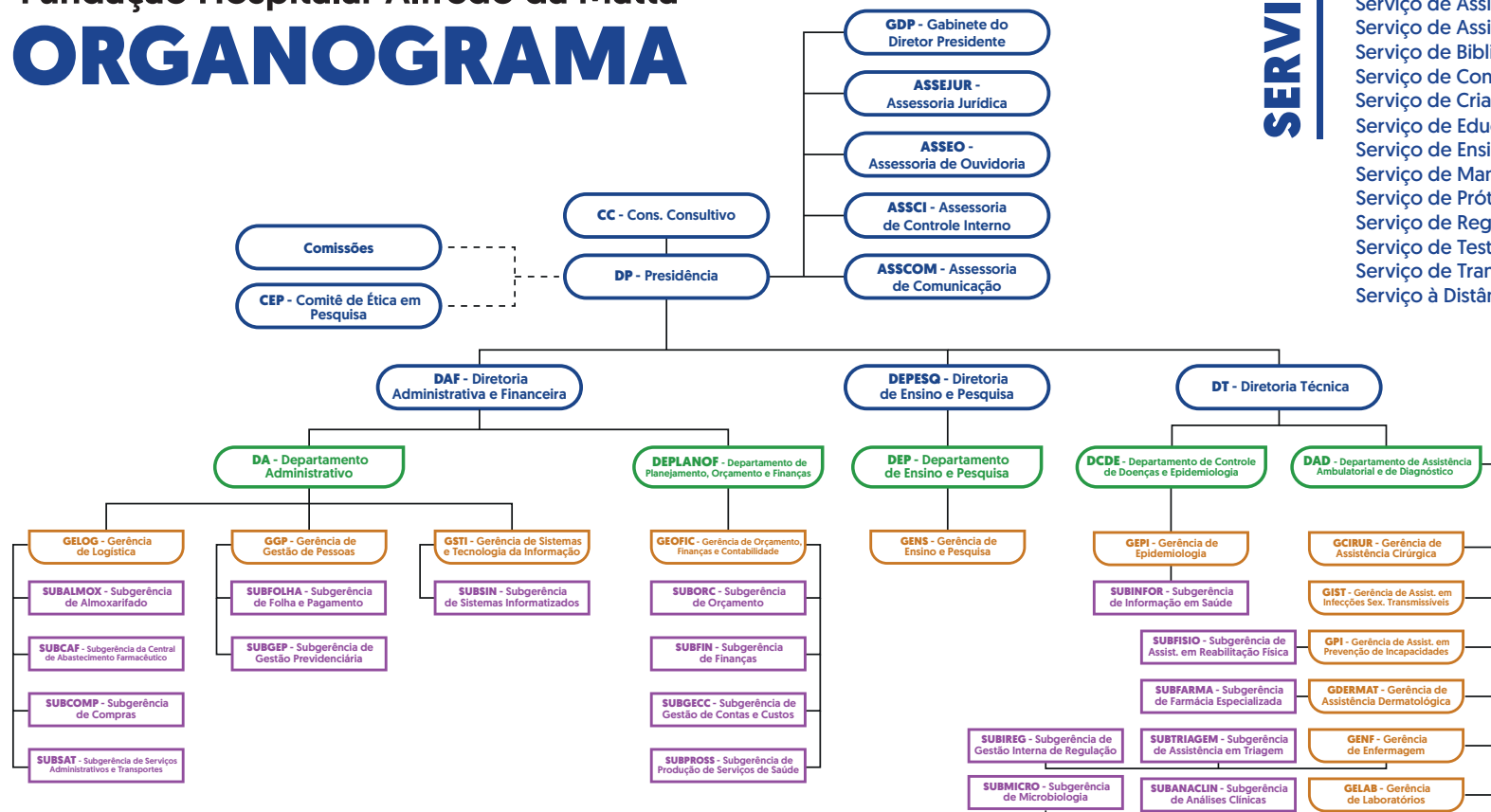
- | | | |
|----------------------|---------------|------------------|
| • Ética | • Humanização | • Credibilidade |
| • Compromisso Social | • Cooperação | • Resolutividade |
| • Profissionalismo | • Aprendizado | • Inovação |

POLÍTICA DE QUALIDADE:

- Compromisso com a qualidade dos serviços oferecidos;
- Atender as necessidades da população, buscando a melhoria contínua dos serviços oferecidos;
- Promover o desenvolvimento técnico/profissional dos servidores;
- Analisar periodicamente seus objetivos e metas.

Fundação Hospitalar Alfredo da Matta

ORGANOGRAMA



SERVIÇOS

Central de Material Esterilizado - **CME**
 Laboratório de Manipulação Farmacêutica - **LABOFARMA**
 Serviço de Assistência em Odontologia - **SEASO**
 Serviço de Assistência em Psicologia - **SEASP**
 Serviço de Assistência Especializada - **SESAE**
 Serviço de Assistência Social - **SEASS**
 Serviço de Biblioteca e Informação Científica - **SEBIC**
 Serviço de Controle de Bens Patrimoniais - **SEPATRI**
 Serviço de Criação de Material Educativo e Informativo - **SECMEI**
 Serviço de Educação Continuada e Permanente - **SECOP**
 Serviço de Ensino de Pós Graduação - **SEPOSG**
 Serviço de Manutenção Predial - **SEMAP**
 Serviço de Próteses, Órteses e Calçados - **SOPROC**
 Serviço de Registro e Assentamento Funcional - **SERAF**
 Serviço de Testagem e Aconselhamento - **SETA**
 Serviço de Transporte - **SETRANS**
 Serviço à Distância de Educação e Assistência à Saúde - **SEDEAS**

LEGENDA

- Diretorias, Assessorias e Presidência
- Departamentos
- Gerências
- Subgerências

Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha
 Telefone: (92) 3632-5800
 Fax: (92) 3632-5802
 Manaus, AM - CEP: 69065-130



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO



f /alfredodamattaam

www.fuham.am.gov.br

QUANDO DEVO PROCURAR A FUHAM?

Casos de Dermatologia Avançada/IST/HIV-AIDS pelo protocolo SISREG

O Sistema de Regulação SISREG é o caminho natural que o usuário do SUS deve percorrer para acessar os serviços ofertados pela FUHAM.



¹ Casos graves avaliados na Triagem/FUHAM serão encaminhados conforme classificação de risco nas especialidades de Dermatologia/IST/HIV/AIDS e rede de atenção nos casos de Hanseníase na Média e Alta Complexidade.

Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha
 Telefone: (92) 3632-5800
 Fax: (92) 3632-5802
 Manaus, AM - CEP: 69065-130



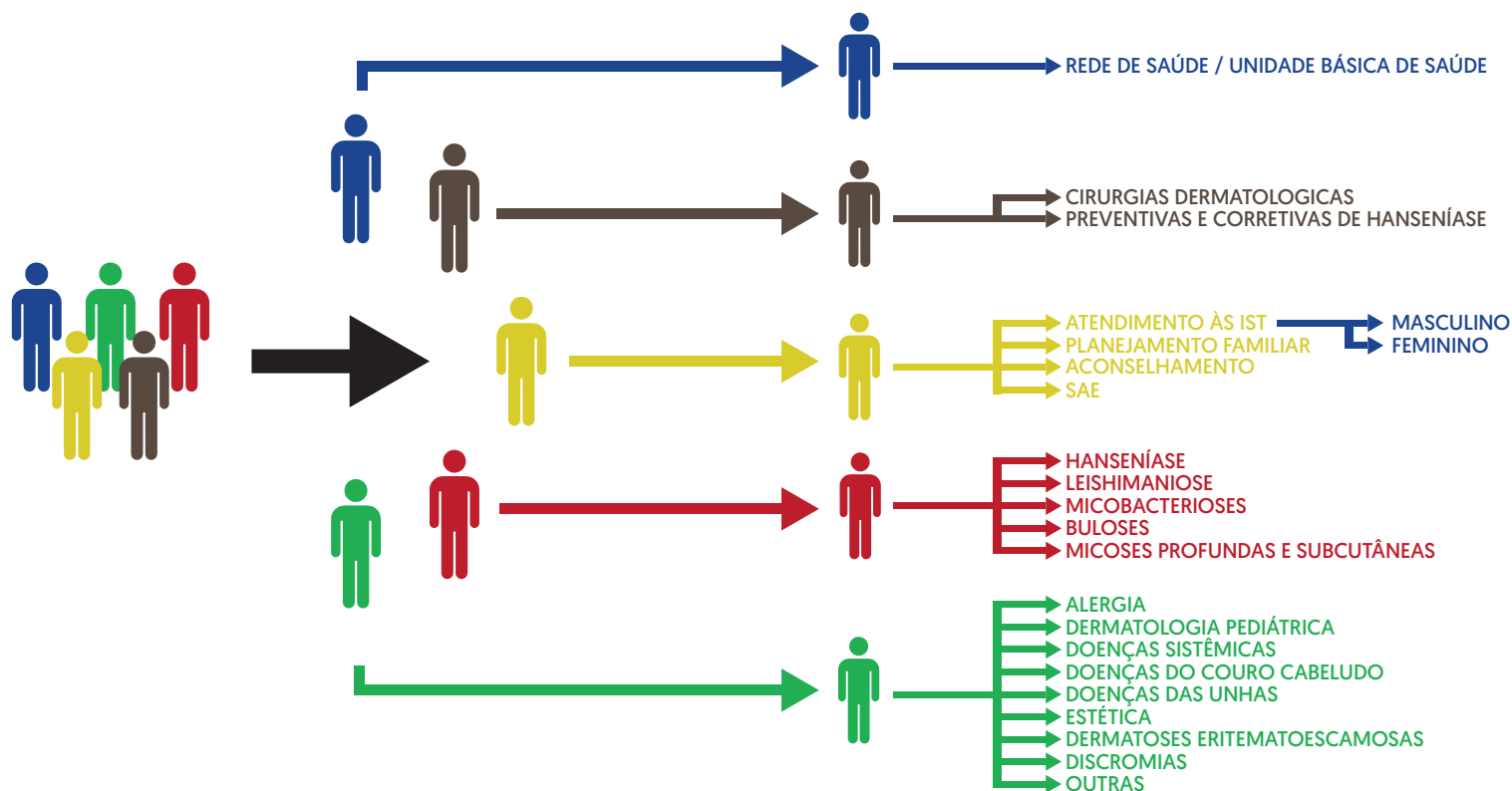
/alfredodamattaam
www.fuham.am.gov.br

CASOS GRAVES | ESPONTÂNEA

SISREG

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO | TRIAGEM

O QUE PRECISO PARA SER ATENDIDO NA FUHAM?



Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha
 Telefone: (92) 3632-5800
 Fax: (92) 3632-5802
 Manaus, AM - CEP: 69065-130



f /alfredodamattaam
www.fuham.am.gov.br

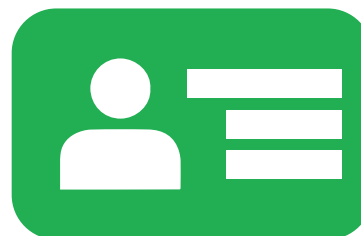
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO

Apenas os documentos com o símbolo (*) são obrigatórios.

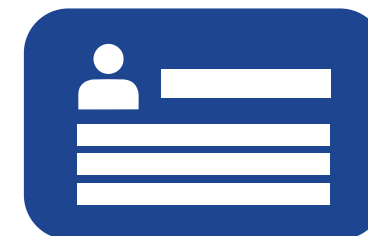
***Cartão SUS [CNS]**



***Documento de Identificação Oficial**
[RG, CNH, CPF, CTPS]



**Cartão de aprazamento
FUHAM e cadastro Hygia**



OBS: O cartão de aprazamento FUHAM e o cadastro Hygia são realizados na própria Fundação Alfredo da Matta.

Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha
Telefone: (92) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus, AM - CEP: 69065-130



[f](https://www.facebook.com/alfredodamattaam) [i](https://www.instagram.com/alfredodamattaam) /alfredodamattaam
www.fuham.am.gov.br

TRIAGEM E AGENDAMENTOS DE CONSULTAS

- I. Todo paciente a ser atendido na FUHAM deverá ser cadastrado no Sistema de Prontuário Eletrônico.
- II. Todo paciente deve submeter-se a exame dermatológico na Triagem da FUHAM.
- III. Agenda interna do Prontuário Eletrônico e Sistema de Regulação do Estado para a PRIMEIRA CONSULTA e retorno dos pacientes conforme agendamento de consultas subsequentes (Hanseníase, LTA, IST/HIV/Aids, Dermatologia e Cirurgia Dermatológica) conforme a disponibilidade de vagas no Sistema de Regulação.

ACOMPANHANTES

Um (01) acompanhante por paciente prioritário (Lei 10.048, de 2000 e Ordem de Serviço 011/2021-GDP/FUAM), menor de idade ou com incapacidade civil.

Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha
Telefone: (92) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus, AM - CEP: 69065-130



  /alfredodamattaam
 www.fuham.am.gov.br

DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS DA SAÚDE

- I. Toda pessoa tem direito ao acesso a bens e serviços ordenados e organizados para garantia da promoção, prevenção, proteção, tratamento e recuperação da saúde.
- II. Toda pessoa tem direito ao tratamento adequado e no tempo certo para resolver o seu problema de saúde.
- III. Toda pessoa tem direito ao atendimento humanizado, realizado por profissionais qualificados, em ambiente limpo, acolhedor e acessível a todas as pessoas.
- IV. Toda pessoa deve ter seus valores, sua cultura, crença e seus direitos respeitados na relação com os serviços de saúde.
- V. Toda pessoa é responsável para que seu tratamento e sua recuperação sejam adequados e sem interrupção.
- VI. Toda pessoa tem direito à informação sobre os serviços de saúde e aos diversos mecanismos de participação.
- VII. Toda pessoa tem direito a participar dos conselhos e conferências de saúde e de exigir que os gestores cumpram os princípios anteriores.

² BRASIL. Ministério da Saúde. Conselho Nacional de Saúde. Carta dos direitos e deveres da pessoa usuária da saúde. Brasília: Ministério da Saúde, 2018. [28 p.]. Disponível em: <https://drive.google.com/file/d/1hRoqjKsKqZsMKiQWWd2QBJY9kqXg7EWd/view>. Acesso em: 22 jul. 2021. [://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cartas_direitos_usuarios_saude_3ed.pdf). Acesso em 26.04.2022.

Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha
Telefone: (92) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus, AM - CEP: 69065-130



SERVIÇOS E PROCEDIMENTOS OFERECIDOS NA FUHAM

	SERVIÇO AMBULATORIAL	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	HORÁRIO	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
1	Serviço de Triagem dermatológica e Infecções Sexualmente Transmissíveis HIV/Aids/Hepatites virais	Subgerente de Triagem	<ul style="list-style-type: none"> Exame de pele (dermato neurológico) – busca ativa de casos de hanseníase na população, atividade de Atenção Básica e na linha de cuidados da Média e alta Complexidade. 	6h:00 às 7h:00	<ul style="list-style-type: none"> RG (identidade); CPF; CNS (cartão do SUS); Pegar senha.
			<ul style="list-style-type: none"> Avaliar casos de dermatologia na média e alta complexidade da Rede SUS conforme classificação de risco: <ul style="list-style-type: none"> Casos emergenciais e intercorrências; Casos de risco epidemiológico; Infecções sexualmente transmissíveis; HIV/AIDS; Hanseníase/Leishmaniose. 	9h:00 às 13h:00	<ul style="list-style-type: none"> Agendamento com encaminhamento do SISREG.
2	Núcleo Interno de Regulação NIRA/FUHAM	SUBREG	<ul style="list-style-type: none"> Marcação de consultas especializadas, exames e procedimentos dos pacientes da FUHAM. 	7h:00 às 16h:00	<ul style="list-style-type: none"> Cartão do SUS Solicitação médica ou requisição de exames.
3	Imunização	GENFER	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento de imunização para funcionários, grupos prioritários e em vulnerabilidade com indicação clínica de pacientes da FUHAM que incluem vacinação específica. 	8h:00 às 11h:00	<ul style="list-style-type: none"> Cartão FUHAM; Cartão do SUS; Solicitação médica.
4	Fototerapia	GDERMAT	<ul style="list-style-type: none"> Utilização de luzes especiais da radiação ultravioleta (UV A) e ultravioleta (UV B) como forma de tratamento dermatológico, conforme protocolo da Dermatologia Avançada. 	Agendamento Interno	<ul style="list-style-type: none"> Incluso no protocolo para psoríase, vitiligo e outros; encaminhamento interno da equipe médica FUHAM-Protocolo interno.
5	Teste de Contato	GDERMAT	<ul style="list-style-type: none"> O teste alérgico de contato ou teste epicutâneo é a forma de identificar e ter o diagnóstico da dermatite de contato. Exclusivo para as alergias da pele. 	Agendamento Interno na Enfermagem	<ul style="list-style-type: none"> Incluso no protocolo da linha de cuidado dos pacientes das alergias da FUHAM e rede de saúde com encaminhamento de dermatologistas da rede SUS.

Endereço: Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
 Telefone: (92) 3632-5800
 Fax: (92) 3632-5802
 Manaus, AM – CEP: 69065-130



/alfredodamattaam
www.fuham.am.gov.br

	SERVIÇO AMBULATORIAL	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	HORÁRIO	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
5	Dispensação de medicamentos Farmácia	Subgerência de Farmácia	<ul style="list-style-type: none"> • Dispensação de medicamentos especializados em dermatologia básica da rede SUS (RENAME); • Consulta farmacêutica para programa de medicamentos de alto custo; • Atenção farmacêutica nas áreas de dermatologia e IST/HIV/AIDS/Sífilis e Hepatites virais (medicamentos do programa estratégico) 	07h:00 às 17h:00	<ul style="list-style-type: none"> • Receita prescrita e assinada em duas vias; • CNS (Cartão do SUS); • Cartão da FUHAM
6	Dermatologia Cirúrgica	Gerência de Cirurgia	<ul style="list-style-type: none"> • Cirurgias com agendamento com prioridade conforme classificação de risco após avaliação da equipe cirúrgica; • Cirurgias dermatológicas; • Cirurgias incluídas na tabela SIGTAP (protocolo Sistema de Regulação); • Coleta de biópsias dos pacientes internos da FUHAM e rede SUS solicitada por dermatologista 	07h:00 às 12h:00	<ul style="list-style-type: none"> • LME • Termo de consentimento • Cartão FUHAM • Cartão do SUS • Solicitação médica dermatológica
7	Infecções Sexualmente Transmissíveis/Sífilis e HIV/Aids/Hepatites virais	Gerência de IST	<ul style="list-style-type: none"> • IST: Triage e consultas com equipe multiprofissional em IST Masculino e Feminino • C.T.A: testagem e aconselhamento para diagnóstico de IST/HIV/Sífilis/Hepatites virais • Ginecologia em IST • SAE: Serviço de Assistência Especializada HIV/AIDS/Sífilis/Hepatites virais PCDT/MS 	06h:00 às 07h:00	<ul style="list-style-type: none"> • Cartão FUHAM • Cartão do SUS • Solicitação médica dermatológica

Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha
 Telefone: (92) 3632-5800
 Fax: (92) 3632-5802
 Manaus, AM - CEP: 69065-130



f @ /alfredodamattaam
www.fuham.am.gov.br

	SERVIÇO AMBULATORIAL	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	HORÁRIO	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
8	Odontologia	DAD	<ul style="list-style-type: none"> Assistência odontológica na linha do cuidado em pacientes da FUHAM Dermatologia Hanseníase SAE/HIV/Aids 	07h:00 às 16h:00	<ul style="list-style-type: none"> Cartão FUHAM Cartão do SUS Solicitação médica FUHAM
9	Ensino e Pesquisa [DEPESQ]	DEPESQ	<ul style="list-style-type: none"> Programação anual de a capacitação em hanseníase para os profissionais da Rede SUS do Estado do Amazonas; Programação de Residência Médica e Mestrado em Ciências aplicadas à Dermatologia UEA/FUAM para profissionais de saúde Pesquisas aplicadas à dermatologia sanitária/Hanseníase/Câncer de Pele/IST/AIDS; Comitê de Ética em Pesquisa – Análise e execução: Projetos de Pesquisas Núcleo de telemedicina Estágios e voluntariado 	08h:00 às 17h:00	<ul style="list-style-type: none"> E-mail : hanseníase@fuham.am.gov.br
10	Serviço de Controle de Doenças e Epidemiologia	DCDE	<ul style="list-style-type: none"> Ações de controle de doenças e Coordenação Estadual de Hanseníase SAME (prontuário eletrônico) Assessoria Técnica aos municípios Assistência às comunidades Viagens de supervisão aos municípios Treinamentos em serviço na Rede SUS Vigilância Epidemiológica/Informação em saúde 	08h:00 às 17h:00	<ul style="list-style-type: none"> Solicitação via PROTOCOLO FUHAM

Endereço: Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
 Telefone: (92) 3632-5800
 Fax: (92) 3632-5802
 Manaus, AM – CEP: 69065-130



/alfredodamattaam
www.fuham.am.gov.br

	SERVIÇO AMBULATORIAL	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	HORÁRIO	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
11	Análises Clínicas	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> Dosagens bioquímicas e hematológicas Testes Imunológicos Urinálise: EAS Parasitológico: EPF simples e seriado 	07h:00 às 09h:00	<ul style="list-style-type: none"> Documento com foto; Cartão do SUS Cartão FUHAM Solicitação do Exame
12	Laboratório de Bacteriologia	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> Pesquisa de Células de Tzanck Pesquisa de Corpúsculo de Donovan Citobacterioscopia direta de corrimento e lesões ulceradas 	07h:00 às 15h:00	<ul style="list-style-type: none"> Rotina interna da FUHAM Rede SUS – Dermatologistas da SEMSA
13	Laboratório de Baciloscopia	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> Coleta do raspado intradérmico Baciloscopia direta para BAAR (Hanseníase) Cultura e identificação por PCR-PRA de Micobactéria não Tuberculose (encaminhado para o LACEN) 	07h:00 às 13h:00	<ul style="list-style-type: none"> Rotina interna da Hanseníase Rede SUS – Dermatologistas da SEMSA
14	Laboratório de Biologia Molecular	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> Pesquisa de mutações de resistência medicamentosa Mycobacterium leprae Identificação por PCR do Mycobacterium leprae Diagnóstico de Biologia Molecular em Dermatologia/IST 	07h:00 às 14h:00	<ul style="list-style-type: none"> Solicitação interna da FUHAM
15	Laboratório de Histopatológica	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> Exame anátomo-patológico de peça cirúrgica (biópsia de pele) Estudo Imunohistoquímico (Laboratório de apoio Bacchi) Imunofluorescência direta de pele (Laboratório de apoio Bacchi) 	06h:00 às 16h:00	<ul style="list-style-type: none"> Peças procedentes Centro Cirúrgico da FUHAM Rede SUS – Hanseníase Dermatologias SEMSA

Endereço: Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
 Telefone: (92) 3632-5800
 Fax: (92) 3632-5802
 Manaus, AM – CEP: 69065-130



f @ /alfredodamattaam
www.fuham.am.gov.br

	SERVIÇO AMBULATORIAL	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	HORÁRIO	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
16	Laboratório de Imunologia	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> • Teste não treponêmico para diagnóstico da sífilis VDRL 	08h:00 às 16h:00	<ul style="list-style-type: none"> • Documento com foto; • Cartão do SUS • Cartão FUHAM • Solicitação do Exame
17	Laboratório de Micologia	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> • Exame microbiológico a fresco [Micológico direto] • Cultura e identificação de fungos • Exame parasitológico direto para Leishmaniose • Coleta de raspado pele, unhas e couro cabeludo • Punção de secreções 	07h:00 às 13h:00	<ul style="list-style-type: none"> • Rotina interna da FUHAM • Rede SUS – Dermatologistas da SEMSA
18	Sala de Coleta de Análises Clínicas	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> • Coleta de Sangue (exames de rotina e VDRL) • Entrega de amostras de fezes e urina • Coleta e encaminhamento para o Laboratório do Hospital Tropical os exames de: CD4, CD8, carga viral e genotipagem para HIV/SAE (encaminhado para o Tropical) 	07h:00 às 09h:00	<ul style="list-style-type: none"> • Rotina interna da Hanseníase Rede SUS – Dermatologistas da SEMSA
19	Sala de Coleta do IST (Feminino e Masculino)	IST	<ul style="list-style-type: none"> • IST Feminino e Masculino • Coleta de sangue para o VDRL e Testes Rápidos (Sífilis, HIV, Hepatites B e C) 	06h:00 às 11h:00 12h:00 às 15h:00	<ul style="list-style-type: none"> • Documento com foto; • Cartão do SUS • Cartão FUHAM • Solicitação do Exame
20	Sala de Coleta Laboratório de Bacteriologia	GELAB	<ul style="list-style-type: none"> • IST Masculino: secreção uretral e lesão ulcerada 	08h:00 às 11h:00	<ul style="list-style-type: none"> • SOLICITAÇÃO INTERNA: • Documento com foto; • Cartão do SUS • Cartão FUHAM • Dermatologias SEMSA

Endereço: Rua Codajás, 24 – Cachoeirinha
 Telefone: (92) 3632-5800
 Fax: (92) 3632-5802
 Manaus, AM – CEP: 69065-130



/alfredodamattaam
www.fuham.am.gov.br

	SERVIÇO AMBULATORIAL	RESPONSÁVEL	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	HORÁRIO	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS
21	Curativo contaminado, adaptação de calçados e avaliação neurológica simplificada	GPI	• Atendimento à pessoas com sequelas ou em tratamento para Hanseníase; Outras dermatoses ou encaminhadas da Clínica Médica; Referenciados do sistema SAE da Fundação Hospitalar Alfredo da Matta.	7h:30 às 11h:00	• SOLICITAÇÃO INTERNA e Encaminhamento médico • Documento com foto; • Cartão do SUS • Cartão FUHAM
22	Fisioterapia	GPI	• Atendimento à pessoas com sequelas ou em tratamento para Hanseníase; Outras dermatoses ou encaminhadas da Clínica Médica; Referenciados do sistema SAE da Fundação Hospitalar Alfredo da Matta.	7h:30 às 17h:00	• SOLICITAÇÃO INTERNA e Encaminhamento médico • Documento com foto; • Cartão do SUS • Cartão FUHAM
23	Oftalmologia	GPI	• Atendimento à pessoas com sequelas ou em tratamento para Hanseníase; Outras dermatoses ou encaminhadas da Clínica Médica; Referenciados do sistema SAE da Fundação Hospitalar Alfredo da Matta.	12h:30 às 16h:00	• SOLICITAÇÃO INTERNA e Encaminhamento médico • Documento com foto; • Cartão do SUS • Cartão FUHAM
24	Ortopedia	GPI	• Atendimento à pessoas com sequelas ou em tratamento para Hanseníase; Outras dermatoses ou encaminhadas da Clínica Médica; Referenciados do sistema SAE da Fundação Hospitalar Alfredo da Matta.	7h:30 às 10h:00	• SOLICITAÇÃO INTERNA e Encaminhamento médico • Documento com foto; • Cartão do SUS • Cartão FUHAM

Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha
 Telefone: (92) 3632-5800
 Fax: (92) 3632-5802
 Manaus, AM - CEP: 69065-130



f @ /alfredodamattaam
www.fuham.am.gov.br

ONDE ENCONTRAR A CARTA DE SERVIÇOS DA FUHAM?

- Fixadas nos setores internos da FUHAM
- Site oficial da FUHAM (www.fuham.am.gov.br)
- Ouvidoria da FUHAM

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO FUHAM



Redes sociais da FUHAM



E-mail: gabinete@fuham.am.gov.br



Contato Telefonico
[92] 3632-5800

Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha
Telefone: (92) 3632-5800
Fax: (92) 3632-5802
Manaus, AM - CEP: 69065-130



[f](https://www.facebook.com/alfredodamattaam) [i](https://www.instagram.com/alfredodamattaam) /alfredodamattaam

www.fuham.am.gov.br

OUVIDORIA

A Ouvidoria é o canal de comunicação entre a instituição e você cidadão, e ainda mecanismo de gestão e participação social!



Telefone para contato: ☎ (92) 3632 - 5894

Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha
 Telefone: (92) 3632-5800
 Fax: (92) 3632-5802
 Manaus, AM - CEP: 69065-130



f @ /alfredodamattaam
www.fuham.am.gov.br

GALERIA - FUNDAÇÃO HOSPITALAR ALFREDO DA MATTA



Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha
 Telefone: (92) 3632-5800
 Fax: (92) 3632-5802
 Manaus, AM - CEP: 69065-130



f @ /alfredodamattaam
www.fuham.am.gov.br



Endereço: Rua Codajás, 24 - Cachoeirinha
 Telefone: (92) 3632-5800
 Fax: (92) 3632-5802
 Manaus, AM - CEP: 69065-130



[f](https://www.facebook.com/alfredodamattaam) [i](https://www.instagram.com/alfredodamattaam) /alfredodamattaam
www.fuham.am.gov.br